



Wir digitalisieren Ihre Verwaltung

# OTB/OTV-Releasenotes

## 4.9.0

Datum: 2023-12-15

Inhaltsverzeichnis

1. Änderungen und Empfehlungen ..... 3

2. Fehlerbehebungen/Korrekturen ..... 4

3. Allgemeine funktionalen Erweiterungen ..... 5

4. Mandanten-spezifischen Fehlerbehebungen und Erweiterungen..... 11

5. Technische Verbesserungen ..... 13

## 1. Änderungen und Empfehlungen

Ab Version 4.8.0 sind Cronjob-Anpassungen für den Betrieb erforderlich, da die Berechnung der Termin-Caches verbessert wurde. Diese laufen nun im Hintergrund in parallelen Prozessen ab. Dadurch entfallen unnötige Wartezeiten für User im Frontend durch das bisherige Aufbauen der Caches. Außerdem geben die Änderungen die Möglichkeit, deutlich größere Mengen an Terminen performant berechnen zu können. Die Einrichtung der Cronjobs ist in der Installationsanleitung beschrieben.

Aufgrund der nun komplexeren Cronjobs planen wir, zukünftig Supervisor als Prozess-Tool zu verwenden. Dieses Tool bringt viele Vorteile für die Verwaltung von solchen Prozessen, unter anderem einfache Konfigurationen und die Gewährleistung, dass immer die richtige Anzahl an Prozessen aktiv ist. Dies sollte mit den jeweiligen Rechenzentren besprochen werden, um diesen Wechsel vorzubereiten.

## 2. Fehlerbehebungen/Korrekturen

Release	Jira Ticket Nr.	Kurz-Beschreibung
4.9.0	OOSD-32	Dienststellenansicht: Es wurden Korrekturen beim Sachbearbeiter-Kalender gemacht, damit aller verfügbaren Slots richtig angezeigt werden.
4.9.0	OOSD-29	Statistik: Überschrift in Excel-Datei wurde korrigiert.
4.9.0	OOSD-31	Statistik 2.0: Das Problem mit der Anzeige der statistischen Auswertungen wurde gelöst.
4.9.0	PGTER-3013	SOP: Es wurde Änderungen gemacht, damit die Sprachdatei importiert sein kann.
4.9.0	PGTER-2782	Formular Baukasten: Beim Hinzufügen eines Datei-Upload-Felds werden unerwünschte Werte angezeigt. Dies wurde korrigiert.
4.9.0	PGTER-2813	Der Filter "Sie möchten lieber anhand einer bestimmten Uhrzeit suchen?" wurde bei der neuen Kalenderlogik ausgeblendet.
4.9.0	OOSD-26	Statistik 2.0: Das Problem mit der Anzeige der statistischen Auswertungen wurde gelöst.
4.9.0	OOSD-16	Die Einstellung im Texteditor, dass der Link sich in einem separaten Fenster öffnet, konnte nicht gespeichert und genutzt werden. Dies wurde korrigiert.
4.9.0	PGTER-2883	Korrektur bei der Versionierung der Formulare.
4.9.0	PGTER-2359	Das Problem bei der Terminerstellung, wenn eine Leistung beim ausgewählten Sachbearbeiter nicht komplett konfiguriert wurde, wurde gelöst.
4.9.0	PGTER-2955	Frontend: Der Klick auf den Button "Zurück" auf die Zusammenfassungsseite funktioniert wieder.
4.9.0	PGTER-2889	Cache-Problem nach dem Löschen von Benutzern wurde gelöst.
4.9.0	PGTER-2594	Das Problem bei der Validierung bei der Erstellung einer Veranstaltung wurde gelöst.
4.9.0	PGTER-2985	Fokus bei Feature-Flags funktioniert wieder.
4.9.0	PGTER-3052	Die Hintergrundanfrage bei der Terminerstellung vom Sachbearbeiter wurde korrigiert und wieder fehlerfrei.

### 3. Allgemeine funktionalen Erweiterungen

Release	Jira Ticket Nr.	Kurz-Beschreibung
4.9.0	PGTER-2951 (SOP-3450)	<p>CR "Beratungszeiten länger als Öffnungszeiten der Dienststelle"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Sachbearbeiter können ihre Verfügbarkeiten außerhalb der Öffnungszeiten der Dienststelle konfigurieren. Dann werden die Termine außerhalb der Öffnungszeiten der Dienststelle auch im Frontend angezeigt.</li> <li>Für die Nutzung der Funktion ist das Aktivieren der Konfiguration "Verfügbarkeit außerhalb der Öffnungszeiten" (Menüpunkt "Einstellungen", Rolle "DS-Admin") und des Feature-Flags "Individuelle Hinterlegung von Verfügbarkeiten" (Rolle "Globaler Admin") benötigt.</li> </ul>
4.9.0	PGTER-2952 (SOP-4188)	<p>CR "Versand von automatischen E-Mails bei manueller Terminanpassung durch Berater"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wenn ein Sachbearbeiter, DS-Admin oder Gruppenleiter den Termin (Anpassung von Beginn, Ende, Datum) abändert, wird eine Änderungsemail mit dem Bestätigungsbutton an den Bürger ausgelöst.</li> <li>Die Bestätigungszeit bei der Terminänderung beträgt 48 Stunden.</li> <li>Nach der Bestätigung erhält der Bürger eine erneuerte Bestätigungsemail mit den aktualisierten Parametern.</li> <li>Für die Änderungsemail wurde eine neue E-Mail-Vorlage "Änderungs-E-Mail" hinzugefügt.</li> <li>Für die Konfiguration der Änderungsemail wurde einen neuen Platzhalter "NeueTerminaten" hinzugefügt.</li> <li>Für die Nutzung der Funktion ist das Aktivieren der Konfiguration "Änderungsemail mit Bestätigungsfunktion an Bürger senden" (Menüpunkt "Konfiguration" → "E-Mail") benötigt.</li> </ul>
4.9.0	PGTER-2950 (SOP-6307)	<p>CR "OTB: Anbindung Frontend OTB und OB (Reste)"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Unter dem Menüpunkt "Leistungen" (Rolle "DS-Admin") kann die Terminart ("Online", "Vor Ort" oder "Beides") ausgewählt werden.</li> <li>Wenn die Konfiguration "Beides" ausgewählt wurde, wird im Frontend eine Zwischenseite für die Auswahl der Terminart eingeblendet.</li> <li>Die Terminübersichtseite wurde mit der Terminart erweitert.</li> <li>In der E-Mail-Vorlagen wurden zwei neue Platzhalter hinzugefügt: "Termin-Art" und "Online-Beratung-URL".</li> <li>Die Online-Beratung-URL für die Online-Leistungen kann unter dem Menüpunkt "Konfiguration" → "E-Mail" (Rolle "Globaler Admin") gepflegt werden. Nach der Basis-URL wird automatisch für jeden Termin ein Parameter (gehashte E-Mail-Adresse des Sachbearbeiters) ergänzt.</li> <li>Für die Nutzung der Funktion ist das Aktivieren der Konfiguration "Online-Leistungen und Konfiguration der dynamischen Links in E-Mail" (Menüpunkt "Konfiguration" → "E-Mail") benötigt.</li> </ul>
4.9.0	PGTER-2613	<p>CR "Erweiterung des Moduls "Statistik" für Global Admin und Dienststellen-Admin"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Der Menüpunkt "Statistik" wurde mit den zwei zusätzlichen Kennzahlen "Anzahl der Termine" und "</li> </ul>

Release	Jira Ticket Nr.	Kurz-Beschreibung
		<p>Anzahl der freigeschalteten Termine" für die Rollen "Globaler Admin" und "Dienststellen-Admin" erweitert.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bei der Kennzahl "Anzahl der Termine" wird die Anzahl der gebuchten und verfügbaren Termine dargestellt. Ein "gebuchter Termin" bedeutet einen bestätigten Termin des Bürgers oder vom Sachbearbeiter. Dabei werden sowohl im Frontend als auch im Backend gebuchte Termine berücksichtigt. Ein "verfügbarer Termin" ist das Verhältnis von der verfügbaren Zeit des Sachbearbeiters zu der Termindauer für die bestimmte Leistung. Bei der Berechnung der "verfügbaren Termine" werden die Variablen wie Alternativtermine (wenn der Sachbearbeiter mehr als eine Leistung anbietet), Terminverlängerung nicht berücksichtigt.</li> <li>Bei der Kennzahl "Anzahl der freigeschalteten Termine" soll die Anzahl der Termine dargestellt werden, die am ersten Tag eines Monats freigeschaltet wurden (z.B. am 01. Juli, 01. August usw.). Diese Berechnung soll möglich sein, ohne dass das Aufrufsystem aktiviert werden muss.</li> <li>Alle 5 Kennzahlen sind nun über die Export Funktion als .xlsx Datei exportierbar</li> <li>Termine werden erst am Tag nach der Buchung bzw. nicht am selben Tag als Statistik erfasst</li> <li>Für die Nutzung der Funktion ist das Aktivieren des Feature-Flags "Modul Statistik 2.0" nötig.</li> </ul>
4.9.0	PGTER-2741 (OTVW-196)	<p>CR "Statistik Auswertungen getrennt nach Leistung je Dienststelle (Exportdatei)"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die OTB erzeugt nun eine Exportdatei (.xlsx) für die Kennzahl "Anzahl der Termine".</li> <li>Nach dem Download zeigt die Datei sowohl die Anzahl der gebuchten Termine als auch die Anzahl der verfügbaren Termine an.</li> <li>Der Export kann mit Hilfe der Filterfunktion im Menüpunkt Statistik angepasst werden, so dass er Informationen gefiltert nach Dienststelle und Leistung erzeugen kann.</li> <li>Termine werden erst am Tag nach der Buchung bzw. nicht am selben Tag als Statistik erfasst.</li> <li>Für die Nutzung der Funktion ist das Aktivieren des Feature-Flags "Modul Statistik 2.0" nötig.</li> </ul>
4.9.0	PGTER-2988 (OTVW-199)	<p>CR "Formulareingabe: Unterbindung Eingabe fremder Zeichensätze durch den Bürger (Einführung von DIN-SPEC 91379 Standard)"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Für die Feldtypen "Textfeld" und "Textbereich" kann die OTB validieren, ob die Benutzereingaben im Formular im Frontend mit dem Standard DIN-SPEC 91379 konform sind.</li> <li>Im Menüpunkt "Formularbaukasten" (Rolle "Globaler Admin" und ggf. "DS-Admin") erscheint eine zusätzliche Checkbox namens "DIN SPEC 91379 Validierung" (nur für Textfeld &amp; Textbereich-Felder).</li> <li>Die Validierung wird dann nur im Webcomponent-Frontend angewendet. Hierzu ist es notwendig, das folgende Feature-Flag zu aktivieren: "Webcomponent".</li> <li>Die im Frontend anzuzeigende Fehlermeldung kann im Menüpunkt "Texte" (Rolle "Globaler Admin") dynamisch konfiguriert werden, indem folgender Textschlüssel editiert wird:</li> </ul>

[illegible]

Release	Jira Ticket Nr.	Kurz-Beschreibung
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Beim Sachbearbeiter wird ein zusätzlicher Reiter "Alle" hinzugefügt, wo alle Termine der Sachbearbeiter angezeigt werden, für die der jeweilige Sachbearbeiter als Vertreter in deren persönlichen Einstellungen definiert ist.</li> </ul>
4.9.0	PGTER-1746	<p>CR "Sortierung der Termine"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Damit in der Terminansicht in der Rolle "Dienststellenansicht", sowie in der Rolle "Sachbearbeiter" die aktuellen Termine in den Fokus gerückt werden können, wurde die Funktionalität angepasst, damit nach dem Klick auf den Button "Aktuelle Termine" die Termine, die bereits in der Vergangenheit liegen, weggefiltert werden können.</li> </ul>
4.9.0	PGTER-2248	<p>CR "Barrierefreiheitsänderungen: Frontend (Webcomponent)"</p> <p>Eine vom Finanzministerium-NRW in Auftrag gegebene BITV-Studie ergab eine Reihe von Verbesserungsempfehlungen für das Frontend der OTB. Aufgrund dieser Empfehlungen wurden mehrere Verbesserungen umgesetzt. Als nächstes eine Liste aller Punkte mit allen durchgeführten Änderungen (das Aktivieren des Feature-Flags "Webcomponent" ist benötigt):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die grafischen Bedienelemente haben einen aussagekräftigen Alternativtext als aria-label bekommen, der die Aktion beschreibt, die bei Betätigung der Schalter ausgeführt wird (PGTER-2249 / Punkt 4.9.1.1.1a).</li> <li>Die auswählbaren Buttons haben einen Alternativtext bekommen, der aussagt, welche Aktion ausgelöst wird und dass es sich um verfügbare Tage handelt (PGTER-2250 / Punkt 4.9.1.1.1a).</li> <li>Die HTML-Überschriftenstruktur wurde entsprechend der WCAG-Vorgaben aufgebaut (PGTER-2251 / Punkt 4.9.1.3.1a).</li> <li>Den einzelnen Zellen der Kalender-Tabelle wurden die richtige Überschrift zugeordnet (PGTER-2252 / Punkt 4.9.1.3.1 f).</li> <li>Die Verknüpfung der Beschriftungen und Formularfelder wurde angepasst, damit im Fokus alle notwendigen Informationen vorgelesen werden (PGTER-3026/ Punkt 4.9.1.3.1h).</li> <li>Die Reihenfolge vom Hinweistext und dem Weiter-Button wurde geändert, damit ein Screenreader beim weiteren Navigieren als erstes den Hinweistext vor und dann den Weiter-Button lesen kann (PGTER-2253 / Punkt 4.9.1.3.2).</li> <li>Zu geringer Kontrast von Buttons und Rahmen wurde geändert (PGTER-2255, PGTER-3036, PGTER-3035 / Punkt 4.9.1.4.11).</li> <li>Zu geringer Kontrast beim Kalender wurde korrigiert (PGTER-2256 / Punkt 4.9.1.4.11).</li> <li>Alle Bestandteile der Seiten wurden in das jeweilige korrekte HTML-Element umgewandelt (PGTER-2258, PGTER-3018 / Punkt 4.9.2.4.1).</li> <li>Linkzwecke wurden mit dem Alternativtext ergänzt (PGTER-2260 / Punkt 4.9.2.4.4).</li> <li>Elemente, die bisher keinen sichtbaren Fokuszustand für Kalendereinträge besitzen, haben einen bekommen (PGTER-2262, PGTER-3022 /Punkt 4.9.2.4.7).</li> </ul>



Releasse	Jira Ticket Nr.	Kurz-Beschreibung
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Pflichtfelder haben eine visuelle Pflichtfeldkennzeichnung bekommen (PGTER-2263, PGTER-3020/ Punkt 4.9.3.3.2).</li> <li>• Syntaxanalyse wurde durchgeführt und alle Syntaxfehlern wurde beseitigt (PGTER-2265 / Punkt 4.9.4.1.1).</li> <li>• Der Fortschrittsbalken wurden mit zugänglichen Namen für Screenreader erweitert (PGTER-2266, PGTER-3021 / Punkt 4.9.4.1.2).</li> <li>• Eingestellte Schriftgröße im Browser werden jetzt in allen OTB-Elementen berücksichtigt und entsprechend angepasst (PGTER-2268 / Punkt 4.11.7).</li> </ul>
4.9.0	PGTER-2264	<p>CR "Barrierefreiheitsänderungen: Backend"</p> <p>Eine vom Finanzministerium-NRW in Auftrag gegebene BITV-Studie ergab eine Reihe von Verbesserungsempfehlungen für das Backend der OTB. Aufgrund dieser Empfehlungen wurden mehrere Verbesserungen umgesetzt. Als nächstes eine Liste aller Punkte mit allen durchgeführten Änderungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die grafischen Bedienelemente haben einen aussagekräftigen Alternativtext als aria-label bekommen, der die Aktion beschreibt, die bei Betätigung der Schalter ausgeführt wird (PGTER-2274 / Punkt 4.9.1.1.1.a).</li> <li>• Die Diagramme haben einen Alternativtext erhalten, der dem blinden Nutzer die Information vermittelt. Die informationstragenden Icons wurden mit einem aussagekräftigen Alternativtext erweitert (PGTER-2275 / Punkt 4.9.1.1.1.b).</li> <li>• Die HTML-Überschriftenstruktur wurde entsprechend den WCAG-Vorgaben aufgebaut (PGTER-2276, PGTER-3033 / Punkt 4.9.1.3.1.a).</li> <li>• Die Tabellen in Backend wurden mit den Überschriften und alternativen Texte ergänzt (PGTER-2777 / Punkt 4.9.1.3.1.e).</li> <li>• Das Label „Bis“ wurde dem richtigen Eingabefeld mit for="mass_deletion_endDate" zugeordnet (PGTER-2278 / Punkt 4.9.1.3.1.h).</li> <li>• Im Menüpunkt "Statistik" wurden Kontraste angepasst. Die wahrgenommenen und verpassten Termine haben zusätzlich zu der Farbe eine weitere Unterscheidung bekommen. Außerdem hat der ausgewählte Menüeintrag eine zusätzliche Hervorhebung bekommen (PGTER-2279, PGTER-3034 / Punkt 4.9.1.4.1).</li> <li>• Die Schriftfarben wurden so angepasst werden, dass mindestens ein Kontrastverhältnis von 4,5:1 erreicht wurde (PGTER-2280 / Punkt 4.9.1.4.3).</li> <li>• Der Kontrast bei Diagrammen "Termintreue", "Zeitliche Verteilung", bei dem Pfeil-Button zum Ein- und Ausblenden des Seitenmenüs und die Rahmen der Eingabefelder wurden angepasst (PGTER-2282 / Punkt 4.9.1.4.11).</li> <li>• Das Auf-und Zuklappen der Untermenüpunkte wurde mit den zusätzlichen Attributen erweitert (PGTER-2286 / Punkt 4.9.2.4.3).</li> <li>• Bei der TAB-Navigation wird der Fokus auf einem angesteuerten Element (Buttons, Menüpunkte) immer sehr gut sichtbar sein (PGTER-2287, PGTER-3037 / Punkt 4.9.2.4.7).</li> </ul>

Release	Jira Ticket Nr.	Kurz-Beschreibung
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Pflichtfelder sollten eine visuelle Pflichtfeldkennzeichnung bekommen. Um die Pflichtfeldkennzeichnung zu aktivieren, ist die Aktivierung der Konfiguration "Pflichtfeldkennzeichnung Backend" (Rolle "Globaler Admin", Menüpunkt "Konfiguration" → "Einstellungen") notwendig. (PGTER-2841 / Punkt 4.9.3.3.2).</li> <li>• Das a-Tag des aktiven Menüeintrages wurden um das aria-Attribut aria-current="page" erweitert. So erhalten auch blinde Nutzer mit Hilfe des Screenreaders die Information, welches Element gerade aktiv ist und damit angezeigt wird (PGTER-2291 / Punkt 4.9.4.1.2).</li> <li>• Die exportierten Tabellen aus dem Menüpunkt "Statistik" wurden als Excel-Tabellen mit Kopfzeilen und Tabellennamen umgebaut (PGTER-2297 / Punkt 5.1).</li> </ul>

## 4. Mandanten-spezifischen Fehlerbehebungen und Erweiterungen

Release	Jira Ticket Nr.	Kurz-Beschreibung
4.9.0	PGTER-2808	Dataport-JM-SH: Größe von Hilfetexten und Labels in der Formularseite im Webcomponent-Frontend wurde angepasst. Jetzt werden Hilfetexte in der Größe "inherit" und Labels in der Größe "medium" angezeigt.
4.9.0	PGTER-2815	HZD-HMdJ: Webcomponent Theme für Kundeninstanz wurde erstellt. Hierfür ist die Aktivierung des folgenden Feature-Flags erforderlich: "Webcomponent"
4.9.0	OOSD-18	HZD-HMdJ: Ein Problem mit der Leistungsbeschreibung, bei dem die angezeigte Schriftart im Frontend von der Standardschriftart abweicht, wurde behoben
4.9.0	PGTER-2637 (SOP-10057)	d-NRW-MAGS SOP: "Information über die Sprache für Berater" <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Information über die Sprache, in der der Termin vereinbart wurde, wird im Termin-Bearbeitungsfenster und beim Fenster "Stornierungsgrund" angezeigt.</li> <li>Damit dies angezeigt wird, sollte mindestens eine zusätzliche Sprache zu Deutsch konfiguriert sein (Menüpunkt "Spachen", Rolle "Globaler Admin")</li> </ul>
4.9.0	PGTER-2868	JM NRW: "XML-Datei für Judica: Dateiname ändern" <ul style="list-style-type: none"> <li>der XML-Dateiname für die Schnittstelle mit JUDICA wurde ansprechend geändert: "zweiter Teil vom Termin-ID+Termindatum (DDMM)_Behördenkennzeichen_OTB.xml"</li> </ul>
4.9.0	PGTER-2248	FM NRW: Barrierefreiheitsänderungen: Frontend (Webcomponent) Eine vom Finanzministerium-NRW in Auftrag gegebene BITV-Studie ergab eine Reihe von Verbesserungsempfehlungen für das Frontend der OTB. Aufgrund dieser Empfehlungen wurden mehrere Verbesserungen umgesetzt. Als nächstes eine Liste aller Punkte mit allen durchgeführten Änderungen (das Aktivieren des Feature-Flags "Webcomponent" ist benötigt): <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Schriftfarbe oder Hintergrundfarbe des Buttons wurde so angepasst, dass mindestens ein Kontrastverhältnis von 4,5:1 erreicht wurde (PGTER-2254 / Punkt 4.9.1.4.3).</li> <li>Die Fokusreihenfolge wurde entsprechend angepasst (PGTER-2248 / Punkt 4.9.2.4.3).</li> <li>Sichtbarkeit von angesteuerten Elementen bei der TAB-Navigation wurde mit einem 3:1 Hintergrund-Kontrast verbessert. Elemente, die bisher keinen sichtbaren Fokuszustand hatten, haben einen bekommen (PGTER-2261/ Punkt 4.9.2.4.7).</li> <li>Eine Seite mit der Erklärung zur Barrierefreiheit ist nun im Frontend verfügbar. Der Text kann auch unter dem Menüpunkt "Texte" über den Textbaustein "dynamische_frontend_texte.barrierefreiheit_erklaerung.text" bearbeitet werden (PGTER-2269/Punkt 5.2).</li> <li>Feedback kann über die Seite zur Erklärung zur Barrierefreiheit (Textbaustein "dynamische_frontend_texte.barrierefreiheit_erklaerung.text") konfiguriert werden. Die E-Mail-Adresse soll als Link über Texteditor mit URL "<a href="mailto:test@test.de">mailto:test@test.de</a>" angelegt werden (PGTER-2270 / Punkt 5.3).</li> <li>Eine Seite mit der Erklärung in Leichter Sprache ist nun im Frontend verfügbar. Diese kann vom globalen Admin unter</li> </ul>

Release	Jira Ticket Nr.	Kurz-Beschreibung
		dem Menüpunkt "Einstellungen" (Konfiguration "Leichte Sprache - Seite in Frontend") aktiviert werden und der Text kann auch unter dem Menüpunkt "Texte" über den Textbaustein "dynamische_frontend_texte.barrierefreiheit.leichte_sprache" bearbeitet werden (Punkt 5.4 / PGTER-2271).

## 5. Technische Verbesserungen

Release	Jira Ticket Nr.	Kurz-Beschreibung
4.9.0	PGTER-2745	Webcomponent wurde auf Angular 16 geupdated